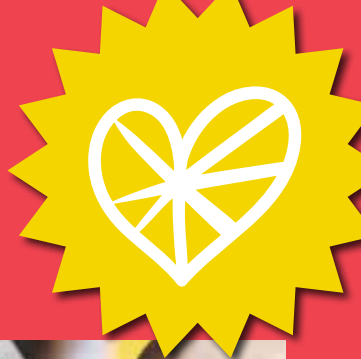
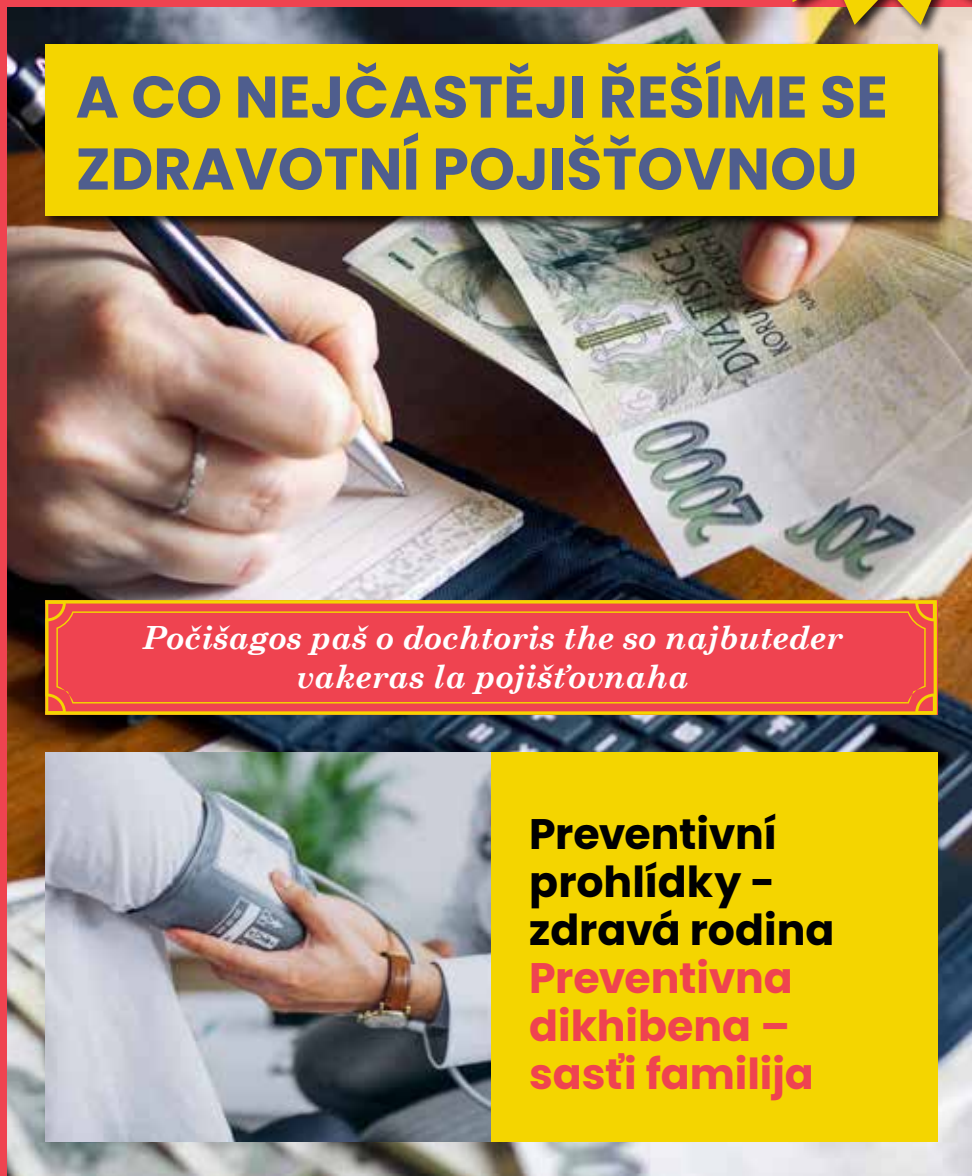




# Platby u lékaře



**A CO NEJČASTĚJI ŘEŠÍME SE  
ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNOU**



*Počišagos paš o dochtoris the so najbuteder  
vakeras la pojišťovna*

**Preventivní  
prohlídky -  
zdravá rodina  
Preventivna  
dikhibena -  
sasti familija**





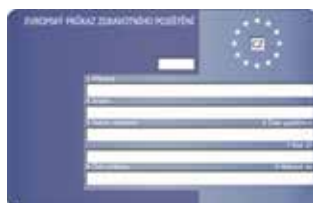
# Platby u lékaře a co nejčastěji řešíme se zdravotní pojišťovnou



Zdraví je důležité. Podpoříme ho tím, že se o něj **staráme** a průběžně zajímáme. **Lékař Vám pomůže.** Pokud máte pocit, že je něco v nepořádku, pak určitě nečekejte a vyhledejte lékaře...**poradíme Vám jak na to!**

## Mám zdravotní pojištění? / *Hin man poisciñiben vaš o sastipen?*

Automaticky máte zdravotní pojištění, pokud máte v České republice trvalý pobyt nebo zaměstnání.



Pojištění platí Váš zaměstnavatel nebo stát nebo si ho platíte měsíčně sami (jako samoplátci). Od zdravotní pojišťovny máte kartičku pojištěnce, se kterou se prokazujete u lékaře.

### Stát platí pojištění například za:

- nezaopatřené děti
- osoby pobírající hmotnou nouzi
- příjemce rodičovského příspěvku
- uchazeče o zaměstnání

**TIP**

**Oznamte to zdravotní pojišťovně.**

Zdravotní pojišťovnu **můžete změnit jednou za rok** (příhlášku lze podat do 31. 3. nebo do 30. 9. a změna proběhne za 3 měsíce).



Ověřte si jen, zda má Váš lékař uzavřenou smlouvu i se zdravotní pojišťovnou, kterou si chcete zvolit.

## Zdravotních pojišťoven je sedm:

- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- Oborová zdravotní pojišťovna
- RBP, zdravotní pojišťovna (dříve Revírní bratrská pokladna)
- Vojenská zdravotní pojišťovna
- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (VZP ČR)
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda
- Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra

## Ošetří mě lékař, i když mám na pojištění dluh? /

*Šegitanela mange o dochotoris kana man adošagos pro poisciñiben?*

**Příklad:** Petr ví o tom, že má na pojištění u zdravotní pojišťovny dluh. Neví, jestli může jít k lékaři.

I když máte na pojištění dluh, **péči čerpat můžete a lékař Vás ošetří.**

Informujte se u zdravotní pojišťovny, zda si musíte platit pojištění sami.

I když zdravotní pojišťovně dlužíte na pojištění, lékař Vás musí ze zákona ošetřit.

Změny v životě (například evidence na úřadu práce, rodičovský příspěvek) oznamte své zdravotní pojišťovně, protože Vaše pojištění může platit stát.



## Jsem občan jiného členského státu EU. Mám pojištění v ČR? /

*Som manuš/manušni andal e aver them andal e EU. Hin man poisčniben pro Čechi?*



**Příklad:** Juraj se narodil na Slovensku. Před pár měsíci se přestěhoval do České republiky, a hned si našel i zaměstnání. Nyní potřebuje navštívit lékaře.

V České republice máte plné pojištění, pokud tady **vyděláváte** (pracujete nebo podnikáte) nebo Vám Česká republika **vyplácí důchod**. Informujte se u zdravotní pojišťovny. V takovém případě je pojištěný i Váš ekonomicky neaktivní rodinný příslušník – například druhý z manželů a nezaopatřené děti. Pokud máte pojištění v jiném státě EU, ošetří Vás na zahraniční kartičku zdravotní pojišťovny jen akutně.



## Platím za návštěvu u lékaře?

*/ Pořinav vaš oda kana džav ko dochtoris?*

Za návštěvu u lékaře neplatíte. Naopak ale musíte platit **za ošetření 90 Kč na pohotovosti** (i zubní), pokud nebudete hospitalizováni. Za ošetření neplatí osoby, které doloží, že pobírají dávky pomoci v hmotné nouzi.

## Platby u lékaře



### Dávky pomoci v hmotné nouzi jsou / *O socialna benefiti hin*

- příspěvek na živobytí / *benefito pro dživipen*
- doplatek na bydlení / *benefito te pořinel o kher*
- mimořádná okamžitá pomoc / *extraordinarno šegitišagos*

## Platím si ošetření u lékaře sám? / *Pořinav vaš o dochtoris korkoro?*

Většinu ošetření platí zdravotní pojišťovna bez doplatku. Zdravotní pojišťovna Vám platí také **preventivní prohlídky a různá vyšetření**.

### Preventivní prohlídky

praktický lékař	1x za dva roky (děti do 3 let častěji)
ženský lékař	1x ročně (od 15 let)
zubní lékař	2x ročně (2x v těhotenství)

Pokud si máte něco platit, tak Vás o tom lékař musí **předem informovat**. Může se jednat například o nadstandardní pokoj v nemocnici a je na Vás, zda ho budete chtít. Určitě je tedy dobré se předem **zeptat na cenu** nebo se také můžete podívat do ceníku. Spolu s platbou máte dostat **doklad o zaplacení**.

Z vyšetření jsem zjistil, že budete potřebovat zákrok.

Pane doktore, s tím jsem nepočítal. Jsou ještě jiné možnosti léčby?

Ano, existuje ještě ošetření laserem. Musím vás však upozornit, že toto ošetření neplatí zdravotní pojišťovna ...



... Jedno ošetření vyjde na 1 000 Kč. Často je potřeba 5 opakování.

## Na co přispívá zdravotní pojišťovna? / *Pre soste den e poiscovňa love?*

Zdravotní pojišťovna **přispívá na podporu prevence** (z tzv. fondu prevence). Informujte se, na co by Vám Vaše zdravotní pojišťovna mohla přispět - například na cvičení, vitamíny, dentální hygienu, očkování nebo příspěvky na péči v těhotenství a po narození dítěte.



**Příklad:** Martinovi přispěla jeho zdravotní pojišťovna na vyšetření kožních znamének. Alena zase využila příspěvek na mamografické vyšetření.

Na podmínky se informujte **každý rok** a k žádosti si **připravte i doklad** o zaplacení (často nesmí být starší než 3 měsíce). Abyste mohli čerpat příspěvky z fondu prevence, nesmíte mít dluhy u zdravotní pojišťovny.

## Platby u lékaře



## Mohu zkontrolovat, co za mě zdravotní pojišťovna zaplatila? / *Šaj kerav kontrola pal oda so anglal mande potinda e poiscovňa?*

Ano, jednou ročně si můžete od zdravotní pojišťovny vyžádat přehled vykázané péče. Dozvíte se, jakou péči Vám zdravotní pojišťovna platila.

## Může mi pomoci zdravotní pojišťovna s doplatky na léky? / *Šigetinela mange e poiscovňa kana kamav te dopočinel love vaš o draba?*



Doplatky za některé léky zdravotní pojišťovna **vrací podle limitů**. Záleží, kolik jste za rok a za jaké léky zaplatili. Roli hraje Váš věk, nebo zda máte invalidní důchod.

To znamená, že pokud zaplatíte za rok **vyšší částku, než je určený limit**, tyto výdaje Vám pojišťovna vrátí (složenkou nebo na účet). Nemusíte o nic žádat, zdravotní pojišťovna má o platbách přehled - pokud překročíte limit, částku Vám **vrátí automaticky**.

Limit/rok	Příklady
500 Kč	• pojištěnci starší 70 let • invalidní důchodci ve 3. stupni, někdy i ve 2. stupni
1000 Kč	• pojištěnci starší 65 let • děti do 18 let
5000 Kč	• ostatní pojištěnci

**TIP**

**Aktualizujte své kontaktní údaje** ve Vaší zdravotní pojišťovně. Zdravotní pojišťovna tak bude vždy vědět, kam Vám má poslat vrácené platby za léky nebo další důležité informace.

Zdravotní pojišťovna vrací doplatky na léky podle limitů.

*E poiscovňa del pale o doplatkos pro draba telal o peskere limiti.*

Za ošetření na pohotovosti platíte.

*Vaš o dochtoris pre pohotovosta počinen.*

Informujte se u zdravotní pojišťovny na příspěvky na prevenci.

*Phučen tumara poiscovňatar či šaj chuden love anglal e prevencija.*

## Jak si mám vybrat lékaře a kdo mi pomůže s jeho hledáním? / *Sar mange šaj kidav avri le dochtoris, ko mange šaj šegitinel te rodel le dochtoris?*

Každý občas potřebuje lékaře a hledá ho. Pro lékařské ošetření nebo preventivní prohlídku si můžete vybrat **lékaře, který má smlouvu s Vaší zdravotní pojišťovnou.**

Dnes již u specialistů **nezáleží na spádovosti** a lékař/nemocnice proto **nemusí být z okresu** - záleží na Vás, kam budete chtít za lékařem dojíždět. Pokud nebudete úspěšný/á, může Vám s hledáním pomoci i zdravotní pojišťovna.

**TIP**

U jiného praktického lékaře (nebo zubaře či gynekologa) se můžete registrovat **nejdříve po 3 měsících.**

## Kdy mě může lékař odmítnout nebo péči ukončit? / *Kana man šaj o dochtoris namušinel te del starosca the kana šaj agorutňarel peskeri buti?*



Odmítnout pacienta nebo ukončit jeho péči lze jen ze zákonných důvodů. Lékař Vás musí ošetřit v akutních případech a při porodu.

### Lékař může odmítnout pacienta pokud:

- je překročeno únosné pracovní zatížení nebo mu brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení,
- praktický lékař nemůže kvůli vzdálenosti místa pobytu pacienta vykonat návštěvní služby,
- nemá uzavřenou smlouvu se zdravotní pojišťovnou pacienta.

Žádat můžete **písemné potvrzení s uvedením důvodu** odmítnutí/ukončení péče.



## Co dělat, pokud nejsem s lékařem spokojen? / *So te kerel kana mange nane o dochtoris pre dzeka?*

V případě nespokojenosti můžete **vyhledat jiného lékaře**, který má smlouvu s Vaší zdravotní pojišťovnou.

Pokud si chcete stěžovat a docílit třeba zlepšení přístupu do budoucna, můžete **bezplatně podat stížnost**.

A pokud nebudete souhlasit s odpovědí ředitele nemocnice/lékaře, můžete se nejčastěji obrátit na krajský úřad v kraji, ve kterém je nemocnice/ordinuje lékař. S postupem krajského úřadu se poté můžete obrátit i na veřejného ochránce práv. Stížnosti na lékaře řeší také Česká lékařská komora nebo na zubaře Česká stomatologická komora.



Lékař musí mít pro odmítnutí nebo ukončení péče zákonný důvod.

*Le dochtoris mušinel te avel paragrafos jak tumenca agorutňarel peskeri buti.*

Vyhledejte lékaře, který má smlouvu s Vaší zdravotní pojišťovnou.

*Roden peske dochtoris saves hin kontratko tumara poiscovňaha.*

Pokud Vám lékař nevyhovuje, můžete vyhledat jiného lékaře. Můžete podat i stížnost.

*Te tumenge nane pre dzeka tumaro dochtoris, šaj peske arakhen avres the šaj škaržišagos so pes tumenge napatňelas.*



## Metodika

Brožuru vytvořila Skupina veřejného zdraví Cerebrovaskulárního výzkumného týmu Mezinárodního centra klinického výzkumu Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně (FNUSA-ICRC) s metodickou podporou Státního zdravotního ústavu (SZÚ) a těchto expertů:

Mgr. Marcela Ely, Ph.D. (FNUSA-ICRC)  
Mgr. Jiří Souček (SZÚ)  
Mgr. Jakub Konečný (FNUSA-ICRC)  
Mgr. Zuzana Marhoulová (DROM)

## Autor

JUDr. Běla Vaverková (Kancelář veřejného ochránce práv)

## Editor

Ing. Zuzana Boučková (FNUSA-ICRC)

**První vydání.** Rok 2022.

Brožura byla vytvořena v rámci projektu **Saste Roma**.

# Tato brožura vznikla v rámci projektu Saste Roma. Projekt je financován z Fondů EHP a Norska 2014–2021.

*Saste Roma*

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants

Prostřednictvím Fondů EHP a Norska přispívají státy Island, Lichtenštejnsko a Norsko ke snižování ekonomických a sociálních rozdílů v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a k posilování spolupráce s patnácti evropskými státy. Příjemci finanční podpory jsou země střední, východní a jižní Evropy. Právě velký důraz na sdílení a výměnu zkušeností mezi donory a příjemci grantů je důležitý aspekt, kterým se tyto fondy liší od fondů EU.

Česká republika je příjemcem těchto fondů od roku 2004, kdy vstoupila do Evropské unie, a tím také do Evropského hospodářského prostoru, který je dohodou mezi EU a zeměmi Evropského sdružení volného obchodu (ESVO).

Hlavním koordinátorem Fondů EHP a Norska v České republice je Ministerstvo financí, které spravuje většinu programů, a to ve spolupráci s příslušnými resorty a institucemi.

## Spolupráce na projektu Saste Roma:

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, FNUSA–ICRC  
Fakultní nemocnice Brno  
Masarykův onkologický ústav v Brně  
Státní zdravotní ústav

[www.sasteroma.com](http://www.sasteroma.com)   [www.eeagrants.cz](http://www.eeagrants.cz)   [www.fnusa.cz](http://www.fnusa.cz)

[www.fnbrno.cz](http://www.fnbrno.cz)   [www.mou.cz](http://www.mou.cz)   [www.szuz.cz](http://www.szuz.cz)